

# Allgemeine Vertragsbedingungen der JUFA Hotels in der Schweiz

## 1. Allgemeines

(1) Diese allgemeinen Vertragsbedingungen stellen jenen Vertragsinhalt dar, zu dem die JUFA Hotels Schweiz GmbH, Veia Grava 2b, 7460 Savognin mit ihren Gästen üblicherweise Beherbergungsverträge abschließen. Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform.

(2) Diese allgemeinen Vertragsbedingungen werden auch in Englisch zur Verfügung gestellt. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung massgeblich.

## 2. Vertragspartner

(1) Als Vertragspartner des Beherbergers (JUFA Hotels), gilt der Besteller, auch wenn er für andere Personen (mit)bestellt hat.

(2) Die Beherbergung in Anspruch nehmende Personen sind Gäste iSd Vertragsbedingungen.

## 3. Vertragsabschluss, Anzahlung

(1) Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme der schriftlichen oder mündlichen Bestellung des Bestellers durch den Betreiber des jeweiligen JUFA Hotels zustande.

(2) Der Gast/Besteller hat bis zu dem in der Reservierungsbestätigung angeführten Zeitpunkt eine Anzahlung in der angegebenen Höhe zu leisten. Bei Nichtleistung der Anzahlung sind die JUFA Hotels berechtigt, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten. Die JUFA Hotels können auch die Vorauszahlung des gesamten vereinbarten Entgelts verlangen.

## 4. Beginn und Ende der Beherbergung

(1) Der Gast hat das Recht, die zugesagten Räume ab 16.00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages zu beziehen.

(2) Erscheint der Gast nicht bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages, sind die JUFA Hotels berechtigt, die zugesagten Räume anderweitig zu vergeben, außer es wurde ausdrücklich mit der jeweiligen Hotelleitung ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart.

(3) Wird ein Zimmer erstmalig vor 6.00 Uhr Früh in Anspruch genommen, so zählt die vorhergegangene Nacht als erste Übernachtung.

(4) Die zugesagten Räume sind durch den Gast am Tage der Abreise bis 11.00 Uhr freizumachen.

(5) Verlässt der Gast das Zimmer nicht bis spätestens 11.00 Uhr und wurde nicht ausdrücklich ein späterer Abreisezeitpunkt vereinbart, sind die JUFA Hotels berechtigt, das Zimmer zu räumen und die im Zimmer zurückgelassenen Gegenstände des Gastes auf Kosten des Gastes einzulagern bzw. zu hinterlegen.

## 5. Rücktritt vom Beherbergungsvertrag

### (Stornierung)

(A) Bestimmungen für Individualbuchungen gemäß Punkt 5. lit D, Abs 5:

(1)(a) Bis 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag kann der Beherbergungsvertrag vom Gast/Besteller

ohne Entrichtung einer Stornogebühr aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss bis spätestens 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag beim Beherberger schriftlich eingelangt sein.

(b) Innerhalb von 29 Tagen bis 8 Tagen vor dem vereinbarten Ankunftsstag kann der Beherbergungsvertrag unter Entrichtung einer Stornogebühr von 33% des vereinbarten Gesamtpreises vom Gast/Besteller aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss bis spätestens 8 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag beim Beherberger schriftlich eingelangt sein.

(c) Innerhalb von 7 Tagen bis 1 Tag vor dem vereinbarten Ankunftsstag kann der Beherbergungsvertrag unter Entrichtung einer Stornogebühr von 50% des vereinbarten Gesamtpreises vom Gast/Besteller aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss spätestens 1 Tag vor dem vereinbarten Ankunftsstag beim Beherberger schriftlich eingelangt sein.

(d) Bei Nichtanreise oder Stornierung am vereinbarten Ankunftsstag sind 100% des vereinbarten Gesamtpreises zu bezahlen.

### (B) Bestimmungen für Gruppenbuchungen gemäß Punkt 5. lit D, Abs 5:

(1) Bis spätestens 4 Monate vor dem vereinbarten Ankunftsstag kann der Beherbergungsvertrag vom Gast/Besteller ohne Entrichtung einer Stornogebühr aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss bis spätestens 4 Monate vor dem vereinbarten Ankunftsstag beim Beherberger schriftlich eingelangt sein.

(2) Innerhalb von 4 Monaten bis 1 Monat vor dem vereinbarten Ankunftsstag kann der Beherbergungsvertrag unter Entrichtung einer Stornogebühr von 15 % des vereinbarten Gesamtpreises vom Gast/Besteller aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss bis spätestens 1 Monat vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes beim Beherberger schriftlich eingelangt sein.

(3) Innerhalb von 1 Monat bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Ankunftsstages kann der Beherbergungsvertrag vom Gast/Besteller aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 33 % des vereinbarten Gesamtpreises zu bezahlen. Die Stornoerklärung muss spätestens zwei Wochen vor dem vereinbarten Ankunftsstag beim Beherberger schriftlich eingelangt sein.

(4) Innerhalb von 2 Wochen bis 1 Woche vor dem vereinbarten Ankunftsstag kann der Beherbergungsvertrag vom Gast/Besteller aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 50 % des vereinbarten Gesamtpreises zu bezahlen. Die Stornoerklärung muss spätestens eine Woche vor dem vereinbarten Ankunftsstag beim Beherberger schriftlich eingelangt sein.

(5) Innerhalb einer Woche vor dem vereinbarten Ankunftsstages bis zum Vortag des Ankunftsstages

kann der Beherbergungsvertrag vom Gast/Besteller aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 90 % des vereinbarten Gesamtpreises zu bezahlen. Die Stornoerklärung muss spätestens am Vortag des Ankunftsstages beim Beherberger schriftlich eingelangt sein.

(6) Bei Gruppen wird am Ankunftsstag bei einer mehr als 10 %-igen Unterschreitung der ursprünglich angegebenen Personenanzahl eine Stornogebühr in anteiligem Ausmaß verrechnet.

### (C) Übernachtung Nonflex:

(1) Auf Beherbergungsverträge, die den Hinweis enthalten, dass es sich um eine „Übernachtung Nonflex“ handelt („Nonflex-Buchung“), finden die Stornobedingungen der lit (A) und (B) keine Anwendung. Eine Stornierung von Nonflex-Buchungen durch den Gast ist nicht möglich.

### (D) Gemeinsame Bestimmungen:

(1) Die JUFA Hotels haben das Recht, für den Fall, dass der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages nicht erscheint, die gebuchten Zimmer anderweitig zu vergeben, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde. Der Gast/Besteller ist in diesem Falle zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Entgeltes verpflichtet. Das gilt auch dann, wenn der Gast die bestellten Räume bzw. Pensionsleistung nicht in Anspruch nimmt.

(2) Die JUFA Hotels sind berechtigt, ohne Setzung einer Nachfrist vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten, wenn dieser eine Anzahlung vorsieht und der Gast diese Anzahlung nicht fristgerecht leistet.

(3) Ein Rücktritt des Beherbergers vom Beherbergungsvertrag bedarf eines sachlichen Grundes.

(4) Als Gruppenbuchung im Sinne des Punktes 5. lit B gelten Buchungen für mindestens 15 Personen, die in einem Reservierungsvorgang auf Gesamtrechnung (= 1 Reservierungsbestätigung und 1 Rechnung für die gesamte Gruppe) abgeschlossen wird. Alle anderen Buchungen gelten als Individualbuchungen im Sinne des Punktes 5 lit A.

## 6. Seminarraummiete und Rücktritt vom Seminarraummietvertrag (Stornierung)

Für die Vermietung von Seminarräumen der JUFA Hotels gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend. Zusätzlich gelten die allgemeinen Sonderbedingungen der JUFA Hotels betreffend Seminarräume. Die Stornobedingungen für gemietete Seminarräume richten sich nach den Sonderbedingungen der JUFA Hotels betreffend Seminarräume.

## 7. Bereitstellung einer Ersatzunterkunft

(1) Die JUFA Hotels können dem Gast eine adäquate Ersatzunterkunft zur Verfügung stellen, wenn dies dem Gast zumutbar ist, insbesondere weil die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.

(2) Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise

dann gegeben, wenn bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.

### 8. Rechte des Gastes

(1) Der Gast hat das Recht auf den bestimmungsgemäßen Gebrauch der zugesagten Räume und Einrichtungen der JUFA Hotels, die üblicherweise den Gästen zur Benützung zugänglich sind und auf die übliche Bedienung von 16 Uhr des vereinbarten Anreisetages bis 11.00 des vereinbarten Abreisetages.

### 9. Pflichten des Gastes

(1) Bei Beendigung des Beherbergungsvertrages ist das vereinbarte Entgelt (abzüglich der geleisteten Räume und Einrichtungen der JUFA Hotels sind nicht verpflichtet bargeldlose Zahlungsmittel wie Schecks, Kreditkarten, Bons, Vouchers usw. anzunehmen, es sei denn, es wird während des Buchungsvorganges ausdrücklich zugesagt, dass bestimmte bargeldlose Zahlungsmittel akzeptiert werden.

(2) Vor Inbetriebnahme von elektrischen Geräten, welche von den Gästen mitgebracht werden und welche nicht zum üblichen Reisebedarf gehören, ist die Zustimmung der JUFA Hotels einzuholen.

(3) Der Gast haftet für jeden Schaden und Nachteil, den die JUFA Hotels oder dritte Personen durch ihn oder seiner Begleiter oder anderer Personen, für die er verantwortlich ist, erleiden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

(4) Die Hausordnung des besuchten Hotels ist einzuhalten.

### 10. Rechte der JUFA Hotels

(1) Verweigert der Gast/Besteller die Zahlung des Entgeltes oder ist er damit im Rückstand, so steht den JUFA Hotels das Recht zu, zur Sicherung ihrer Forderung aus der Beherbergung und Verpflegung, die eingebrachten Sachen zurückzuhalten.

(2) Die JUFA Hotels haben zur Sicherstellung des vereinbarten Entgeltes ein Retentionsrecht an den vom Gast eingebrachten Gegenständen.

### 11. Pflichten der JUFA Hotels

(1) Die JUFA Hotels sind verpflichtet, die vereinbarten Leistungen in einem dem Standard entsprechenden Umfang zu erbringen.

(2) Die Preise sind alle inklusive MwSt.

### 12. Haftung der JUFA Hotels

(1) Die JUFA Hotels haften nur für den unmittelbaren Schaden eines Gastes, der sich im Rahmen des Betriebes ereignet hat und auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der JUFA Hotels oder deren Mitarbeiter zurückzuführen ist. Dieser Grundsatz gilt auch betreffend die nachfolgenden Bestimmungen.

(2) Im Falle höherer Gewalt ist eine Haftung der JUFA Hotels ausgeschlossen.

(3) Für Wertgegenstände und Geld, die nicht im Tresor aufbewahrt werden, wird jede Haftung ausgeschlossen.

(4) Für Wertgegenstände und Geld, die im Tresor aufbewahrt werden, haften die JUFA Hotels unter Berücksichtigung von Absatz (1) nur bis zum Betrag von 1.000,- CHF. Diese betragsmäßige Beschränkung gilt nicht für Wertgegenstände und Geld, welche JUFA Hotels sie in Kenntnis ihrer Beschaffenheit zur Aufbewahrung vom Gast entgegengenommen haben und deren Entgegennahme sie schriftlich quittiert haben, wobei auch diesbezüglich Absatz (1) gilt.

(5) Die Entgegennahme von Wertgegenständen und Geld vom Gast zur Aufbewahrung kann nach freiem Ermessen der JUFA Hotels verweigert werden.

### 13. Tierhaltung

(1) Die Mitnahme von Tieren ist untersagt. Ausgenommen ist die Mitnahme von Hunden in ausgewählte JUFA Hotels. In jedem Fall ist der Gast verpflichtet, sein Tier so zu verwahren und zu beaufsichtigen, dass anderen Personen kein Schaden zugefügt werden kann.

(2) Der Gast haftet für den Schaden, den mitgebrachte Tiere anrichten, entsprechend den für den Tierhalter geltenden gesetzlichen Vorschriften.

### 14. Verlängerung der Beherbergung

Eine Verlängerung des Aufenthaltes durch den Gast erfordert die Zustimmung der JUFA Hotels. Ein Rechtsanspruch auf Verlängerung besteht nicht.

### 15. Beendigung der Beherbergung

Wurde der Beherbergungsvertrag auf bestimmte Zeit vereinbart, so endet er mit Zeitablauf. Bei vorzeitiger Abreise wird das volle vereinbarte Entgelt verrechnet.

(1) Wenn der Gast sein Zimmer nicht bis 11.00 Uhr des vereinbarten Abreisetages räumt, wird der Zimmerpreis für einen weiteren Tag in Rechnung gestellt. Darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche gemäß den gesetzlichen Bestimmungen bleiben unberührt.

(2) Die JUFA Hotels sind berechtigt, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, wenn der Gast

(a) von den Räumlichkeiten der JUFA Hotels einen erheblichen nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstößiges, gesetzwidriges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen oder den JUFA Hotels und ihren Mitarbeitern das Zusammenwohnen verleidet,

(b) die ihm vorgelegte Rechnung über Aufforderung in einer gesetzten Frist nicht bezahlt.

(3) Im Falle einer gerechtfertigten Auflösung des Beherbergungsvertrages nach Maßgabe des Punkt 14 Absatz 3 ist der Gast verpflichtet, den JUFA Hotels den Schaden, der diesen durch die vorzeitige Auflösung entstanden ist, zu ersetzen.

(4) Wenn die Vertragserfüllung durch ein als höhere Gewalt anzusehendes Ereignis unmöglich wird, wird der Vertrag aufgelöst. Die JUFA Hotels sind jedoch verpflichtet, das bereits empfangene Entgelt anteilmäßig zurückzugeben, so dass sie aus dem Ereignis keinen Gewinn ziehen.

### 16. Gerichtsstandvereinbarung und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit einem zwischen den JUFA Hotels und dem Gast und/oder dem Besteller abgeschlossenen Beherbergungsvertrag sind ausschließlich die Gerichte am Sitz der JUFA Hotels Schweiz GmbH zuständig.

(2) Der Beherbergungsvertrag unterliegt schweizerischem Recht. Die Anwendung des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

### 17. Zustimmung zu Kreditkartenabbuchungen bei Buchung mittels Kreditkarte

(1) Bei Buchung mittels Kreditkarte erteilt der Karteninhaber seine ausdrückliche Zustimmung, dass das Entgelt für die gebuchte Beherbergung bei Nichterscheinen des Gastes ohne rechtzeitige Stornierung, bzw im Falle der rechtzeitigen Stornierung eine allfällige Stornierungsgebühr von der Kreditkarte abgebucht werden können.

(2) Der Karteninhaber erklärt seine ausdrückliche Zustimmung, dass für den Fall, dass nach Abreise des Gastes Forderungen gegen ihn festgestellt werden, die in dem aufgrund der Rechnung erstellten Belastungsbelegs noch nicht berücksichtigt waren, die JUFA Hotels diese Forderungen durch Nachbelastungs-Beleg innerhalb von 30 Tagen nach Abreise des Gastes direkt von der Kreditkarte abbuchen lassen können.

(3) Rückbuchungen erfolgen ausschließlich auf das im Rahmen der Buchung belastete Kreditkartenkonto.

(4) Erfolgt die Fixierung einer Buchung durch Bekanntgabe einer Kreditkartennummer, stellt JUFA eine Autorisierungsanfrage an den Kreditkartenherausgeber und wird ein Betrag in der Höhe des Entgeltes für die Beherbergung reserviert. Der Karteninhaber erteilt hierzu seine ausdrückliche Zustimmung.

### 18. Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise sind unter [www.jufahotels.com/datenschutz](http://www.jufahotels.com/datenschutz) abrufbar.